



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## SENTI KINDERCOACHING

### Identificatie van de dienstverlener

Naam: Senti - kindercoachpraktijk die 1-op-1 coaching en groepsessies/workshops aanbiedt

Ondernemingsnummer: 1035.457.083

E-mail: info@senti-kindercoach.be

### Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Senti, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### Doel van coaching

Coaching bij Senti is gericht op het versterken van het zelfvertrouwen, de veerkracht en het welzijn van kinderen.

Ik stel geen diagnoses en bied geen therapie of medische of psychiatrische hulp. Indien nodig wordt doorverwezen naar een bevoegde hulpverlener.

### Intake, overeenkomst en afspraken

Een kennismakingsgesprek is vrijblijvend en kosteloos.

Een overeenkomst komt tot stand na mondeling akkoord, schriftelijke bevestiging of betaling.

De cliënt verklaart zich akkoord met deze voorwaarden bij aanvang van de begeleiding.

Een 1-op-1 sessie duurt gemiddeld 50 à 60 minuten.

Workshops en groepsessies hebben een vooraf gecommuniceerde duur.

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet.

### Tarieven en betaling

Tarieven worden vooraf duidelijk gecommuniceerd en zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Betaling gebeurt na elke sessie via Bancontact Pay of via overschrijving, tenzij anders overeengekomen (bijv. workshops)

Senti mag tarieven jaarlijks aanpassen; dit wordt tijdig aangekondigd.

Bij laattijdige betaling kunnen administratieve kosten en wettelijke intresten worden aangerekend.

### Annulering en afwezigheid

Sessies kunnen kosteloos geannuleerd worden tot 24 uur vooraf.

Bij laattijdige annulering of afwezigheid zonder verwittiging wordt het volledige bedrag aangerekend.

Bij herhaaldelijke afwezigheid behoudt de coach het recht voor om de begeleiding stop te zetten.

### Workshops en groepsessies

Deelname gebeurt op eigen verantwoordelijkheid van ouder/verzorger.



Senti behoudt zich het recht voor een workshop te verplaatsen of annuleren bij onvoldoende deelnemers.

### **Vertrouwelijkheid en dossierbeheer**

Alles wat tijdens sessies wordt gedeeld, wordt strikt vertrouwelijk behandeld conform het beroepsgeheim en GDPR. Uitzondering: wanneer er zorgen zijn over de veiligheid van het kind of anderen.

Er wordt een dossier bijgehouden met relevante gegevens, dat enkel toegankelijk is voor de coach.

De cliënt heeft recht op inzage en kan een kopie van het dossier opvragen.

### **Verantwoordelijkheid**

De coach is niet aansprakelijk voor beslissingen of handelingen van de cliënt tijdens of na de begeleiding.

De dienstverlening is inspanningsgericht; er wordt geen resultaat gegarandeerd.

De ouder/verzorger zorgt dat informatie die relevant is voor de begeleiding volledig en juist wordt gedeeld.

Senti is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie.

### **Klachten**

Ik vind het belangrijk dat je je gehoord voelt. Bij klachten kun je deze schriftelijk indienen via [info@senti-kindercoach.be](mailto:info@senti-kindercoach.be). Ik reageer binnen 14 dagen.

### **Overmacht**

Bij overmacht (zoals ziekte, pandemie, technische storingen) behoudt de coach het recht om sessies te verplaatsen of annuleren zonder schadevergoeding.

### **Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

Senti heeft het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen. Bij vragen of opmerkingen omtrent deze voorwaarden, kan u altijd terecht op [info@senti-kindercoach.be](mailto:info@senti-kindercoach.be)