



# PRIVACYVERKLARING

## SENTI KINDERCOACHING

### **Toepassing en akkoord**

Bij Senti staat het welzijn van kinderen en hun ouders centraal. Vertrouwen is daarbij essentieel. Daarom ga ik zorgvuldig en liefdevol om met alle persoonlijke gegevens die je met mij deelt. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ze bescherm.

Door gebruik te maken van mijn diensten of het contactformulier in te vullen, ga je akkoord met deze privacyverklaring. Ik behandel je gegevens met zorg, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet van 20 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

### **Welke gegevens worden verzameld?**

Voor het begeleiden van kinderen van 4 tot 9 jaar en het ondersteunen van hun ouders verzamel ik alleen gegevens die echt nodig zijn:

- Naam en contactgegevens van ouder/verzorger
- Naam en geboortedatum van het kind
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Informatie over de hulpvraag en relevante achtergrond
- Notities van 1-op-1 sessies en groepsactiviteiten
- Inschrijvingen voor workshops
- Overige persoonsgegevens die je op eigen initiatief verstrekt

Enkel de door jou op vrijwillige basis verstrekte persoonsgegevens worden verzameld. Ik verzamel **geen** gegevens die niet nodig zijn voor coaching of begeleiding.

### **Waarom deze gegevens nodig zijn**

Ik gebruik deze gegevens om:

- Sessies en workshops te plannen en uit te voeren
- De ontwikkeling en voortgang van het kind te volgen
- Ouders te informeren en betrekken
- Administratie en facturatie te verzorgen
- Eventuele rapportage aan verwijzers (met toestemming)
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Gegevens worden nooit gebruikt voor reclame of commerciële doeleinden.



### **Bewaartermijnen**

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Coachingsnotities: maximaal 1 jaar na afronding van het traject, tenzij we samen anders afspreken

### **Delen van gegevens**

Ik deel gegevens alleen:

- Met toestemming van de ouder/verzorger
- Wanneer dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld bij ernstige zorgen over veiligheid

Ik werk niet met externe partijen die toegang hebben tot dossiers, tenzij dit vooraf duidelijk wordt besproken.

### **Bescherming van jouw persoonsgegevens**

Ik hecht veel belang aan je privacy. Daarom neem ik alle maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging ervan tegen te gaan.

### **Rechten van ouders/verzorgers**

Je hebt altijd het recht om:

- Gegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken
- Overdracht naar een door jou gekozen organisatie

Als laatste wijs ik je graag op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder van zodra u van mening bent dat uw gegevens niet volgens de regels van de kunst worden behandeld. Dit kan bij de gegevensbeschermingsautoriteit:

*Gegevensbeschermingsautoriteit*

*Drukpersstraat 35*

*1000 Brussel*

*+32 (0)2 274 48 00*

*contact@apd-gba.be*

Senti heeft het recht om deze Privacyverklaring te wijzigen. Bij vragen of opmerkingen omtrent deze privacyverklaring, kan u altijd terecht op [info@senti-kindercoach.be](mailto:info@senti-kindercoach.be)